

FAQ - Perguntas Frequentes Certificadoras

Como saber se meu exame está confirmado?

Você receberá um e-mail de confirmação enviado pela certificadora informando data, local e horário de exame que você escolheu para realizar o exame.

Quais os documentos necessários para realizar o exame?

Isso varia de acordo com o exame que será realizado. No entanto, documento oficial dentro da validade com foto e assinatura (CNH, CNH digital, RG ou RNM) é necessário para todos os exames. Algumas certificadoras exigem dois documentos sendo que, no documento secundário (cartão bancário, crachá da empresa, cartão do plano de saúde ou título de eleitor), precisa constar o primeiro e último nome. Algumas certificadoras exigem o código de autorização do exame e/ou e-mail de confirmação impressos que são enviados ao candidato por e-mail pela certificadora.

Quando receberei meu resultado?

Isso pode variar conforme a certificadora e o exame a ser realizado. Em alguns casos, o resultado é exibido ao final da prova, seja apenas na tela ou também por meio de impressão. Em outros, ao término do exame, é informado apenas o prazo estimado para o recebimento do resultado.

Como saber o endereço de onde irei realizar o exame?

Você receberá um e-mail de confirmação enviado pela certificadora informando data, horário e local do exame.

Se você agendou seu exame diretamente com a InforMaker, nossos endereços, mapas de localização e demais dados de contato estão no link a seguir:

<https://www.informaker.com.br/Contato.asp>

Como confirmar o horário do exame?

Você receberá um e-mail de confirmação enviado pela certificadora informando data, horário e local do exame. No entanto, a tolerância de atraso é 15 minutos.

É importante observar também que a tolerância no horário de chegada é de 30 minutos antes do exame.

Posso reagendar ou cancelar minha prova?

Depende da política da certificadora. Algumas permitem reagendamento com antecedência mínima (ex: 24h ou 48h), outras podem cobrar taxa.

Se eu não passar, posso refazer a prova?

Sim, mas normalmente existe um período de espera e pode ser necessário pagar novamente.

Como recebo meu certificado?

O certificado é enviado por e-mail ou disponibilizado em uma área do candidato no site da certificadora.

Posso consumir alimentos ou bebidas na sala de exame?

Não. Não é permitido entrar com alimentos ou líquidos na sala de exame, contudo o candidato pode sair da sala sempre acompanhado por um monitor para realizar pausas. Lembrando que o tempo da prova continua contando.

Posso levar acompanhante?

Não. Não é permitido acompanhantes.